

## 別紙4 &BIZ conference および&BIZ lounge 個人情報の取扱いについて

三井不動産ビルマネジメント株式会社（以下「弊社」という）は、三井不動産グループの一員であり、カンファレンス・ラウンジ等を提供するサービスである「&BIZ conference」・「&BIZ lounge」（以下、総称して「テナント向けサービス」という。）を運営しています。

三井不動産グループは、オフィスビル事業のほか、すまいとくらしに関する事業、商業施設事業、ホテル・リゾート事業、ロジスティクス事業など、様々な事業を展開しています（詳細は三井不動産株式会社のホームページをご確認ください。）。

なお、取得したお客様の個人情報は、弊社の個人情報保護方針および当規約にもとづいて取扱います。また、安全管理措置の状況につきましては、弊社ホームページの個人情報の取り扱いについてをご確認ください。

### 個人情報の取得

1. 弊社は、テナント向けサービスの運営にあたり、会員に関する以下記載の個人情報（以下「会員情報」という）を取得し、以下の各条の目的、利用範囲にて利用いたします。

<例として、以下の情報を取得します>

- ・ テナント向けサービスへの利用申込および問合せ、ならびに各種手続に際して弊社に提供された情報（氏名、会社名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別など、会員から提供された一切の情報）
- ・ テナント向けサービスが提供する施設・サービス等の利用履歴
- ・ テナント向けサービスが提供するイベント等への申込に際して弊社に提供された情報（氏名、会社名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別など、会員から提供された一切の情報）
- ・ テナント向けサービス会員サイトの閲覧履歴

2. 会員は、登録した情報に変更があった場合、テナント向けサービスにて直接登録情報を変更するものとします。変更登録がなされなかった場合、会員はサービスの提供を受けられないなどの不利益を被ることがありますが、弊社に帰責事由がない限り、弊社は責任を負いません。

### 利用目的

弊社および弊社のグループ各社（三井不動産株式会社および三井不動産株式会社の有価証券報告書等に記載されている連結子会社とします。以下同じ）は、会員情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

1. テナント向けサービスの運営ならびにテナント向けサービスが取り扱う商品・サービスの提供のため

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 会員情報の管理
- カンファレンス・ラウンジ・の運営・管理
- 会員サイトの運営・管理
- 会員からのお問い合わせ対応
- メールマガジン等の配信・送付
- イベント・セミナーの運営
- 警備、緊急事態への対応、不正対策

## 2. 弊社および弊社のグループ各社の取り扱う会員の衣・食・住・遊・働に関わる、商品・サービスの紹介\*ならびに各種情報・特典の提供のため

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 各種セミナー・キャンペーン・イベントの案内\*
- 広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告（取得したお買い上げ実績等の会員情報を分析し、会員の属性・興味関心を推定して出稿内容を変える広告手法）の配信\*
- クーポン・サービス利用時の割引等の特典の提供

※ 弊社または弊社のグループ各社が取得したサービス提供履歴等の情報を分析し、会員の属性・興味関心等を推定した上での案内を含みます。

上記の案内・配信・提供は電話、封書葉書等、メールマガジン、またはダイレクトメール等により行います。

## 3. 弊社および弊社のグループ各社の取り扱う会員の衣・食・住・遊・働に関わる、商品・サービスの開発・改善、ならびに弊社および弊社のグループ各社が行う会員によりよい商品・サービスを提供するための市場調査などのマーケティング活動・調査・分析のため

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 商品・サービスの開発および改善
- アンケートの実施
- 顧客動向分析
- 販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定

## 4. 上記利用目的1～3の達成にあたり第三者に提供するため

### 個人関連情報の取得

弊社は、第三者であるデータ提供サービス事業者から Cookie や広告 ID（スマートフォン端末の識別子）等（以下「Cookie 等」という）により収集されたウェブの閲覧・利用履歴およびその分析結果を取得し、これを会員情報と紐づけたうえで、広告配信等の目的で利用い

たします。

また、弊社のグループ各社から Cookie 等により収集されたウェブの閲覧・利用履歴およびその分析結果を取得し、これを会員情報と紐づけたうえで、上記「利用目的」に記載した1～3の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

### 第三者提供

1. 弊社は、法令の規定に基づく場合のほか、上記「利用目的」に記載した 1.～3.の利用目的の達成に必要な範囲で、会員情報を弊社のグループの各社、提携先などの第三者に提供することがあります。
2. 提供する情報は、氏名、住所、電話番号のほか、各利用目的の達成のために必要な項目とさせていただきますが、必要最低限の項目に限定することとします。

<提供する個人データの例>

- ・ 入会時または申込時に登録いただいた事項
- ・ 入会后または申込後に届出いただいた事項
- ・ サービス利用履歴
- ・ セミナー・イベントへの申込時にいただいた事項
- ・ ご相談・問い合わせの際にいただいた事項

<個人データを提供する相手先例>

- ・ 弊社のグループ各社
  - ・ サービス提供会社
  - ・ 会員の所属法人
3. 第三者に提供する場合は、書面、郵便物、電話、FAX、電子メール、電子媒体などを用いて行い、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行うものとし、電子データを提供する場合は、暗号化する等必要な措置を講じて受け渡しを行います。
  4. ご本人からの申し出により、第三者への提供を停止いたします。以下記載の「個人データの開示等のご相談窓口」へお申し出ください。停止によりサービスの一部または全部が受けられなくなる場合がありますので予めご承知おき願います。

### 共同利用

弊社は、会員情報を次のとおり共同利用いたします。

#### (1) 共同利用する個人データの項目

氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、サービス提供の履歴に関する情報等

<共同利用する個人データの例>

- ・ 入会時または申込時に登録いただいた事項
- ・ 入会后または申込後に届出いただいた事項

- サービス利用履歴
  - セミナー・イベントへの申込時にいただいた事項
  - ご相談・問い合わせの際にいただいた事項
- (2) 共同利用する者の範囲  
弊社のグループ各社
- (3) 共同利用する者の利用目的  
上記「利用目的」に記載した1~3の利用目的と同様
- (4) 共同利用責任者  
三井不動産ビルマネジメント株式会社 ([会社概要](#))  
弊社は三井不動産グループとして一体的に会員にサービスを提供するため、取得した会員の個人データを弊社のグループ各社で共同で利用し、常に最新・正確な状態で保有するよう努めさせていただきます。

#### 委託先

テナント向けサービスのサービス提供のため、個人情報取扱いの業務の一部または全部を委託することがございます。

委託先における個人情報の取り扱いについては弊社にて監督いたします。

#### 個人データの開示等のご相談窓口

弊社では、個人情報保護法の定めに則って、テナント向けサービスに関する個人データの訂正、利用停止、開示等をご相談ください。下記窓口にて承っております。

- 三井不動産ビルマネジメント株式会社 ビジネスソリューション事業推進本部  
住所：東京都中央区日本橋室町二丁目1番1号 三井二号館  
電話：03-6214-1439 ※受付時間 午前10時00分~午後6時00分/土日祝日除く)

改定日：2023年2月1日